

動態管理システム用ノートパソコンのバッテリーパック無償交換のお知らせ

拝啓

初秋の候、ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社取扱いの動態管理システムに利用しているエプソンダイレクト製ノートパソコンのバッテリーパックの一部製造ロットにおいて、製造上の不具合があり、発火に至る可能性があることが判明いたしました。

このためエプソンダイレクト株式会社より、当該特定ロットのバッテリーパックの無償交換（リコール）の実施について発表されました。

交換対象のバッテリーパックが搭載されたノートパソコンをお使いのお客様は、交換が終了するまでの間、バッテリーパックをはずし、ACアダプターを接続した状態でご使用いただきますようお願いいたします。

お客様には大変お手数をおかけいたしますが、以下の内容をご確認くださいませようよろしくお願い申し上げます。

確認方法についてご不明な点がございましたら、弊社カスタマーサポート部へお問い合わせください。

敬具

■対象バッテリーパック

エプソンダイレクト製ノートパソコン Endeavor NJ3100 に搭載された特定ロットのバッテリーパックが該当します。

【機種名】

ノートパソコン Endeavor NJ3100

【交換対象となるバッテリーパックの製造ロット番号】

847 / 851 / 902 / 903 （対象数 2,009 個）

【確認方法】

初めにパソコンの電源を切り、ACアダプターや周辺機器をはずしてください。

次に本体底面のバッテリーパックをはずし、バッテリーパック側面にある製造番号ラベルをご覧ください。

製造ロット番号の確認方法はエプソンダイレクトのサポートページをご参照ください。

※バッテリーパック、ノートパソコンの形状などについては下記のエプソンダイレクト「サポートページ」をご覧ください。

<http://www.epsondirect.co.jp/support/information/2010/NJ31.asp>

■原因および想定される事故内容

2008年11月から2009年1月に製造されたバッテリーパックの一部において、バッテリーパック内部の制御基板製造時に部品実装の誤りがありました。

このため、制御基板において異常状態を検出した際に保護機能が正常に機能せず、制御基板が発火し、火災に至ります。

■無償交換の内容

リコール対象のバッテリーパックを、良品のバッテリーパックと交換いたします。なお、無償交換の対象となるのは、リコール対象のバッテリーパックのみであり、ノートパソコン本体は対象ではございません。

■お問い合わせ先

ナビコムアビエーション株式会社
カスタマーサポート部
TEL : 03-3265-6747